

# EK Health Services

## PREFERRED PROVIDER PROGRAM NETWORK (PPPN)

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

This document is a reference summary of frequently asked questions designed to assist the employee in using the PPPN effectively.

#### 1. What is a PPPN and what medical services does the EKHealth Services Preferred Provider Program Network provide?

A preferred provider program is designed to provide medical care for workers' compensation benefits that meet the requirements of Section 8.1a of the Illinois Workers' Compensation Act.

A Preferred Provider Program network is a specific and select group of Illinois physicians and other medical providers who have contracted directly or indirectly with your employer and/or insurance carrier to provide medical care to employees who have been injured on the job. This network of clinicians is committed to the use of evidenced-based medicine to minimize pain and disability, while maximizing function, in order to support your recovery and return to gainful employment

The EK Health Services Preferred Provider Program (PPPN) provides the medical assessment, treatment and rehabilitation needed for customary industrial injuries. Specialties have been selected to provide care for the usual occupational illness and injuries experienced by your employer which includes specialist physicians, industrial medical clinics, and hospitals. Other ancillary providers such as physical therapists, diagnostic services, pharmacy, durable medical equipment suppliers and others may be added to the PPP network by specific employers or insurers as part of their contract with EKH Services.

As of [Effective date to be added] medical care for any work related injury will be provided through this network of highly qualified physicians and ancillary services unless the employee opts out in writing as outlined below.

#### 2. How to access initial medical care

Should you experience what you believe *may* be a work-related injury, report to your supervisor immediately. If treatment is needed your supervisor will direct you to the designated PPP network occupational physician/clinic near your work site. You may be seen that day or may schedule an appointment later depending on your condition and preferences. In case of need for emergency care, your supervisor may direct or escort you to the nearest emergency facility or call an ambulance.

After the initial treatment visit with the assigned PPPN physician or clinic, you may continue to see that physician as your primary treating physician (PTP) or you may select a new physician within the PPPN.

**OR you may** request, in writing and sent to your claims adjuster, to decline to use the PPPN physician list and select someone outside the PPPN as your Primary Treating Physician (PTP).

If you have any difficulty finding a physician in the PPPN or securing an appointment you should phone your claims adjuster immediately for assistance. Delay in securing an appointment and/or not keeping scheduled appointments with the primary treating physician (PTP) may impact your benefits eligibility.

### 3. Who must select physicians in the PPPN for treatment of work related injuries?

Per Section 8.1c of the Workers' Compensation Act "...an employee of an employer utilizing a preferred provider program shall only be allowed to select a participating network provider from the network."

AND 8.1 c(iii)(1) "When the injured employee notifies the employer of the injury or files a claim for workers' compensation with the employer, the employer shall notify the employee of his or her right to be treated by a physician of his or her choice from the preferred provider network established pursuant to this Section, and the method by which the list of participating network providers may be accessed by the employee, except as provided in subsection (a)(4) of Section 8."

You may choose to decline selecting your PTP (Primary Treating Physician) from the PPPN list of physicians. If so, you must advise your claims adjuster **IN WRITING** that you wish to select your own physician. You are able to choose a primary treating physician (PTP) only 2 times in the course of this Workers' Comp. claim. This declination of the PPPN and your selection of a physician to treat your injury will constitute both of the 2 physician choices allowed. Also, if prior to reporting your injury you chose non-emergency treatment from a physician not within the EHealth Services Preferred Provider Network that would also constitute one choice of medical provider to which you are entitled.

Any additional changes must be to physicians listed in the employers PPPN, with the prior approval by your claims administrator.

### 4. How to find a listing of the Preferred Providers in our network.

You may log onto our web site <http://ekhealthpppn.com/roster.php>  
Use any Internet search tool and type in the above URL. No login ID or password is required.

You may search for a specific physician or for all physicians in a specific town or zip code. Just follow the directions on the page or use the help tab for instructions.

**Or** you may contact your claims adjuster at the phone number listed in the initial letter sent to you at the time your claim was reported. Or toll free to EKHealth Services **877-861-1595**. The Network Manager will be able to answer your questions about the PPP Network and provide you a printed list of physicians. This list will be mailed or e-mailed to you, whichever you request.

### 5. How to access subsequent medical care

You may continue to be treated at the Industrial Medical clinic unless that physician determines that you are in need of care by a specialist. The Industrial clinic will then refer to a specialist within the PPP Network or ask the claim adjuster to assist with the referral. You may choose a specialist within the PPPN yourself, if you prefer.

In the greater Chicago area of Illinois, EK Health Services Preferred Provider PPPN contracted medical providers accessible to worksite locations within the guidelines established by the State. There is a primary treating physician and a hospital for emergency care services within 30 minutes or 15 miles of each work location. With this coverage formula employees living within typical commute distances will have the required access to medical care within the PPPN.

Within 60 minutes or 30 miles of each work location, there are adequate numbers and types of specialist physicians appropriate for treating injuries most common to the employer's injured employees. These specialists are general orthopedists, orthopedic surgeons for hand and back care, neurosurgeons, and physicians with specific training in pain management. In certain areas injured

workers may travel distances of 60 miles or greater to access some providers of specialty care due to a lack of available, qualified physicians inside or outside of the PPP network.

For required specialists not listed above, the employee would treat outside the EK Health Services PPPN.

#### **6. How to access treatment needed if you are outside the PPPN Service Area?**

If you are authorized temporarily to work or travel for work outside the PPPN geographical service area, or if you have an open workers' compensation claim and permanently or temporarily reside outside the PPPN service area, the following policy will be followed:

The employee or former employee must contact the claims adjuster and will be given a list of at least three (3) physicians outside the PPPN service area who either have been referred by the employee's PPPN treating physician or have been selected by your employer's claims department, third party administrator (TPA) or insurer. The claims adjuster will reference other contracted PPO Networks to identify clinics and treating physicians who are experienced in the treatment of occupational injuries throughout the United States. Hospital emergency services are also available.

- The employee may change physicians one additional time, thus allowing the employee up to two choices of physician.
- The referred physicians shall be located within the access standards described under accessibility above.
- The employer or insurer may allow an employee living outside the PPPN geo service area to choose his or her own provider for non-emergency care, up to the two choice limit.

#### **7. When and how will medical care be transferred to the PPPN?**

If you have selected a primary treating physician (PTP) prior to the effective date of the PPPN your treatment may continue with that primary treating physician.

All claims filed after the effective date of this PPPN will be directed to providers in the network and the employee will need to follow opt out procedures to select a PTP outside the network.

If you have already made 2 selections of primary treating physicians (PTP) for this claim and wish to select a third you may be allowed to transfer care into the PPPN with prior approval of the claims adjuster.

#### **8. Continuity of Care policy**

There may be a time when your PPPN selected treating physician (PTP) terminates the contract with the EKHealth Services PPPN. At the request of an injured worker covered under the PPPN, the examiner will allow currently authorized medical treatment to be completed for up to a maximum of 6 months after the provider leaves the PPPN. The employee may also choose another physician from the PPPN at any time.

EK Health Services shall require the terminated provider whose services are continued beyond the contract termination date to agree in writing to be subject to the same contractual terms and conditions that were imposed upon the provider prior to termination. If the terminated provider does not agree to comply or does not comply with these contractual terms and conditions, EKHealth Services PPPN and your claims adjuster is not required to continue the provider's services beyond the contract termination date.

EKHealth Services and your claims adjuster may not provide for completion of treatment by a provider whose contract has been terminated for reasons relating to a medical disciplinary cause or reason.

This Continuity of Care policy will be provided in writing to both the provider and employee at the time of termination of participation in the EKHealth Services PPPN.

**9. How physicians are paid and should not bill employee**

If treatment is for an accepted, industrial injury/illness the employer or their carrier will pay the provider according to the Illinois Workers' compensation rules and the provider is not allowed to bill you for any remainder amounts. Provider may bill employee or your group health plan for medical care that is outside the accepted industrial claim. You should be given a document to sign at the provider's office stating this information.

**10. If you wish to register a complaint regarding the PPP Network**

Please contact the EKHealth Services PPPN contact person Robyn Calvetti by calling toll free

**877- 861-1595**

or send written comments to:

992 S. DeAnza Blvd, San Jose, CA 95129

You may also contact your employer, claims examiner or the Public Information Unit at the Illinois Workers' Compensation Commission toll free at 866-352-3033.

**If you have questions about any of the information contained in this Frequently Asked Questions document please contact your claims adjuster at 877-861-1595.**

## EK Health Services

### PROGRAMA RED DE PROVEEDORES PREFERIDOS (PPP)

#### PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Este documento es un resumen de la referencia de preguntas diseñado para ayudar a los empleados en utilizar eficazmente el PPP.

#### 1. ¿Qué es una por persona y noche y ¿qué servicios médicos ofrece el EK Health servicios programa de red de proveedores preferidos?

Un programa de proveedores preferidos está diseñado para proporcionar atención médica para beneficios de compensación a los trabajadores que cumplan los requisitos de la sección 8.1a de acto de compensación para trabajadores de Illinois.

Una red de programa de proveedor preferido es un específico y selecto grupo de médicos de Illinois y otros proveedores médicos que han contratado directa o indirectamente con su empleador o compañía de seguros para proporcionar atención médica a los empleados que han sido lastimados en el trabajo. Esta red de clínicos se compromete al uso de la medicina basada en evidencia para minimizar el dolor y la discapacidad, mientras que maximiza la función, con el fin de apoyar su recuperación y volver a un empleo remunerado.

El EK Health servicios preferido proveedor de programa (por persona y noche) proporciona la evaluación médica, tratamiento y rehabilitación necesarios para accidentes laborales habituales. Especialidades han sido seleccionadas para atender la enfermedad ocupacional habitual y lesiones experimentadas por su empleador que incluye médicos especialistas, consultorios médicos industriales y hospitales. Otros proveedores ancilares tales como terapeutas físicos, servicios de diagnóstico, farmacia, proveedores de equipo médico duradero y otros pueden añadirse a la red PPP por determinados empleadores o las aseguradoras como parte de su contrato con EKH servicios.

A partir de **[fecha efectiva para ser añadido]** atención médica para cualquier trabajo relacionado con lesión se suministrará a través de esta red de médicos altamente calificados y auxiliares servicios a menos que el empleado opta por escrito como se describe a continuación.

#### 2. Cómo acceder a atención médica inicial

Si experimenta lo que crees que puede ser un accidente de trabajo, informe a su supervisor inmediatamente. Si el tratamiento es necesario su supervisor dirigirá que el PPP designado red clínica de médico ocupacional cerca de su lugar de trabajo. Puede verse ese día o puede programar una cita más tarde dependiendo de su condición y preferencias. En caso de necesidad de atención de emergencia, su supervisor puede dirigir escoltará a un centro de emergencia o llame a una ambulancia.

Después del tratamiento inicial visita con el médico asignado de PPPN o clínica, puede continuar a ver a médico como su médico tratante primario (PTP) o usted puede seleccionar a un nuevo médico dentro de la por persona y noche.

O usted puede solicitar, por escrito y enviada a su Ajustador de reclamos, a negarse a utilizar la lista de médicos por persona y noche y alguien fuera el PPPN seleccione como su principal tratamiento médico (PTP).

Si tienes alguna dificultad para encontrar a un médico en el PPPN o conseguir una cita debe teléfono su Ajustador de reclamos inmediatamente para obtener ayuda. Demora en la obtención de una cita o no mantener citas regulares con el médico primario (PTP) puede afectar su elegibilidad de beneficios.

### **3. ¿quién debe seleccionar los médicos en el PPPN para tratamiento de trabajo relacionadas con lesiones?**

Por artículo 8,1 c de la ley de compensación a los trabajadores "...una empleado de un patrón utilizando un programa de proveedores preferidos sólo podrá seleccionar un proveedor participante de la red de la red."

Y 8.1 c(iii)(1) "cuando el empleado lesionado notifica al empleador de la lesión o archivos a un reclamo de compensación a los trabajadores con el empleador, el empleador notificará al empleado de su derecho a ser tratado por un médico de su elección desde la red de proveedores preferidos, establecida en virtud de esta sección y el método por el cual la lista de proveedores participantes de la red se pueda acceder por el empleado, salvo lo dispuesto en la subsección (a)(4) de la sección 8". Por artículo 8,1 c de la ley de compensación a los trabajadores "...una empleado de un patrón utilizando un programa de proveedores preferidos sólo podrá seleccionar un proveedor participante de la red de la red."

Usted puede elegir rechazar seleccionando su PTP (principal tratamiento médico) de la lista por persona y noche de los médicos. Si es así, debe avisar con su Ajustador de reclamos en escritura que desea elegir a su propio médico. Son capaces de elegir a un médico tratante primario (PTP) sólo 2 veces en el curso de la reclamación de este los trabajadores comp. Esta declinación de la PPPN y su selección de un médico para tratar su lesión será tanto de las opciones 2 médico permitidas. También, si antes de informarle su lesión elegiste no es de emergencia tratamiento de un médico no dentro de la sanidad electrónica servicios red de proveedores preferidos que también constituya una opción de médico a que tiene derecho.

Los médicos figuran en los empleadores por persona y noche, con la aprobación previa por el administrador de reclamaciones debe ser cualquier cambio adicional.

### **4. Cómo encontrar un listado de los proveedores preferidos en nuestra red.**

Usted puede iniciar sesión en nuestro sitio web <http://ekhealthpppn.com/roster.php>

Utilice cualquier herramienta de búsqueda de Internet y tipo en la URL anterior. Ningún nombre de usuario o contraseña es necesaria.

Puede buscar un médico específico o para todos los médicos en un código postal o ciudad. Sólo tienes que seguir las instrucciones de la página o utilice la etiqueta de ayuda para obtener instrucciones.

O puede comunicarse con su ajustador de reclamos al número de teléfono que aparece en la carta inicial enviada a usted en el momento en que se informó de su reclamo. O al número gratuito de Servicios EKHealth 877-861-1595. El administrador de red será capaz de responder a sus preguntas acerca de la Red de PPP y le proporcionará una lista impresa de los médicos. Esta lista será enviada por correo o enviado por correo electrónico a usted, lo que usted solicite.

### **5. ¿Cómo acceder a la atención médica posterior**

Usted puede seguir siendo tratados en la clínica médica industriales, a menos que el médico determina que usted está en necesidad de atención por un especialista. La clínica Industrial A continuación, consulte

a un especialista dentro de la red PPP o pedir al ajustador de reclamaciones para ayudar con la remisión. Usted puede escoger un especialista dentro de la PPPN ti mismo, si lo prefiere.

En el área metropolitana de Chicago de Illinois, proveedor de servicios EK Health preferido PPPN contrajo proveedores de servicios médicos accesibles a los lugares de los lugares de trabajo dentro de los lineamientos establecidos por el Estado. Hay un médico de atención primaria y un hospital para recibir atención de emergencia dentro de los 30 minutos o 15 millas de cada lugar de trabajo. Con esta cobertura empleados fórmula que viven dentro de las distancias típicas conmutar tendrán el acceso a la atención médica requerida dentro del PPPN.

Dentro de los 60 minutos o 30 millas de cada lugar de trabajo, hay un número y los tipos de médicos especialistas adecuados apropiados para el tratamiento de las lesiones más comunes a los empleados lesionados del empleador. Estos especialistas son los ortopedistas, cirujanos ortopédicos para la mano y el cuidado de la espalda, los neurocirujanos y médicos con formación específica en el manejo del dolor. En algunas zonas los trabajadores lesionados pueden distancias de 60 millas o mayores recorrer para acceder a algunos proveedores de atención especializada debido a la falta de médicos cualificados disponibles, dentro o fuera de la red APP.

Para los especialistas requeridos no enumerados anteriormente, el empleado trataría fuera de los servicios EK Health PPPN.

#### **6. ¿Cómo acceder a tratamiento necesario si se encuentra fuera del área de servicio PPPN?**

Si está autorizado temporalmente a trabajar o viajar por trabajo fuera del área de servicio geográfica PPPN, o si tiene un reclamo de compensación de trabajadores abiertos y permanente o temporal reside fuera del área de servicio PPPN, se seguirá el siguiente política: 6. Cómo acceder a un tratamiento necesario si se encuentra fuera del área de servicio PPPN?

El empleado o ex empleado debe contactar con el ajustador de reclamaciones y se les dará una lista de al menos tres (3) médicos fuera del área de servicio PPPN que, o bien han sido referidos por PPPN médico tratante del empleado o han sido seleccionados por el departamento de reclamaciones de su empleador, administrador de terceros (TPA) o asegurador. El ajustador de reclamos hará referencia a otra contrato PPO Redes para identificar las clínicas y los médicos que tratan con experiencia en el tratamiento de las lesiones profesionales en los Estados Unidos. servicios de emergencia de los hospitales también están disponibles.

- El empleado puede cambiar de médico una vez adicional, permitiendo así que el empleado hasta dos opciones de médico.
- Los médicos referidos estarán situadas dentro de los estándares de acceso descritos en la accesibilidad anteriormente.
- El empleador o asegurador puede permitir que un empleado que vive fuera del área de servicio geográfica PPPN para elegir su propio proveedor de atención médica que no sea de emergencia, hasta el límite de dos opciones.

#### **7. ¿Cuándo y cómo la atención médica se transferirán a la PPPN?**

Si ha seleccionado un médico de atención primaria (PTP) antes de la fecha efectiva de la PPPN su tratamiento puede continuar con ese médico de atención primaria.

Todas las reclamaciones presentadas después de la fecha de vigencia de esta PPPN serán dirigidos a los proveedores de la red y el empleado tendrá que seguir optar a cabo los procedimientos para seleccionar un PTP fuera de la red.

Si ya ha realizado 2 selecciones de los médicos que tratan primarios (PTP) para esta afirmación y desear seleccionar un tercio se le puede permitir transferir la atención en el PPPN con la aprobación previa del ajustador de reclamos.

## **8. Continuidad de Cuidado**

Puede haber un momento en que su PPPN selecciona el tratamiento médico (PTP) termina el contrato con los Servicios EK Health PPPN. A petición de un trabajador lesionado cubierto bajo el PPPN, el examinador le permitirá un tratamiento médico autorizado actualmente para ser completado con capacidad para un máximo de 6 meses después de que el proveedor se retira de la PPPN. El empleado también puede elegir a otro médico de la PPPN en cualquier momento.

EK Health Servicios exigirá al proveedor terminado cuyos servicios continúen después de la fecha de terminación del contrato para acordar por escrito estar sujeto a los mismos términos y condiciones contractuales que se impusieron al proveedor antes de la terminación. Si el proveedor terminado no se compromete a cumplir o no cumple con estos términos y condiciones contractuales, no se requiere Servicios EK Health PPPN y su ajustador de reclamos para continuar los servicios del proveedor después de la fecha de terminación del contrato.

Servicios EK Health y su ajustador de reclamos no puede proporcionar para la realización del tratamiento por un proveedor cuyo contrato ha sido terminada por motivos relacionados con una causa o razón disciplinaria médica.

Este Continuidad de Cuidado se proporcionará por escrito tanto el proveedor y el empleado en el momento de la terminación de la participación en los Servicios EK Health PPPN.

## **9. ¿Cómo se pagan los médicos y no deben facturar a los empleados**

Si el tratamiento es para un aceptado, lesión / enfermedad industrial del empleador o su compañía pagará al proveedor de acuerdo con normas de compensación Laboral de Illinois y el proveedor no está permitido para facturar los importes restantes. Proveedor puede facturar empleado o su plan de salud de grupo para la atención médica que está fuera del reclamo industrial aceptado. Se le habrá dado un documento a firmar en la oficina del proveedor indicando esta información.

## **10. Si desea registrar una queja con respecto a la Red de PPP**

Por favor, póngase en contacto con la persona de contacto Servicios EKHealth PPPN Robyn Calvetti llamando al número gratuito.

**877-864-1595**

o enviar sus comentarios por escrito a:

992 S. De Anza Blvd, San Jose, CA 95129

**Si tiene preguntas acerca de cualquiera de la información contenida en este Frequently Asked documento pregunta por favor póngase en contacto con su ajustador de reclamos al 877-861-1595**